



## UMOWA Nr .....

(wzór)

zawarta w dniu..... r. w Łodzi pomiędzy:

**Miastem Łódź** z siedzibą w Łodzi, ul. Piotrkowska 104 reprezentowanym przez **Prezydenta Miasta Hannę Zdanowską**, w imieniu której działa na podstawie upoważnienia:

..... ".....

..... "

Zwanym w treści umowy **Zamawiającym**

a

.....:

zwanym w treści umowy **Wykonawcą**,

wyłonionym w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym (.....), nr postępowania ....., o następującej treści:

### Definicje

<b>Administrator techniczny</b>	Użytkownik odpowiadający za sprawne działanie Systemu w zakresie infrastruktury.
<b>Administrator merytoryczny</b>	Użytkownik zarządzający Systemem w zakresie m.in. zarządzania Użytkownikami i słownikami, uprawnieniami, dostępem, konfiguracją Systemu, komunikatami, widokami, udostępnianymi w Systemie dokumentami, itp.
<b>Administratorzy</b>	Administrator techniczny i Administrator merytoryczny.
<b>Awaria</b>	Sytuacja, w której System lub jego kluczowa funkcjonalność stają się niedostępne lub całkowicie niesprawne, uniemożliwiając realizację podstawowych zadań, a w przypadku aplikacji mobilnej zgłoszenie tego samego błędu przez co najmniej 20 użytkowników.
<b>Błąd</b>	Nieprawidłowe lub ograniczone działanie jednej lub więcej funkcji systemu, które nie uniemożliwia całkowicie korzystania z Systemu, ale wpływa na jego poprawne funkcjonowanie.
<b>Czas naprawy</b>	Czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii lub Błędu do momentu pełnego przywrócenia poprawnego działania Systemu a w przypadku aplikacji mobilnej do





	momentu przesłania paczki aplikacji do weryfikacji przez Google Play lub App Store.
<b>Czas reakcji</b>	Czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii lub Błędu przez Zamawiającego do momentu podjęcia działań przez Wykonawcę.
<b>Dni robocze</b>	Dni poza sobotami i dniami ustawowo wolnymi od pracy w godzinach: 8:00–16:00 w poniedziałki, środy, czwartki i piątki oraz w godzinach: 9:00–17:00 we wtorki zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 296)
<b>Dokument Analityczny</b>	Wynik prac analitycznych, będących przedmiotem Etapu I zamówienia. Szczegółowy dokument zawierający precyzyjne opisy ról, uprawnień, przepływów zgłoszeń i ich statusów oraz konfiguracji Systemu.
<b>Incydent</b>	Zdarzenie, które ma lub może mieć niekorzystny wpływ na bezpieczeństwo systemów informacyjnych
<b>Jednostki Organizacyjne</b>	Komórki organizacyjne Urzędu Miasta Łodzi oraz nadzorowane przez Miasto Łódź Miejskie Jednostki Organizacyjne.
<b>Luka bezpieczeństwa</b>	Wadliwość w zabezpieczeniach aplikacji lub systemu, która umożliwia nieautoryzowany dostęp do systemów przez osoby trzecie
<b>OPZ</b>	Opis Przedmiotu Zamówienia, niniejszy dokument określający zakres, wymagania i warunki realizacji zamówienia na zaprojektowanie, wdrożenie i uruchomienie kompleksowego Systemu zgłoszeniowego dla mieszkańców.
<b>Operator</b>	Uprawniony pracownik Jednostki Organizacyjnej, odpowiedzialny m.in. za rejestrację zgłoszeń, bieżącą obsługę zgłoszeń, przekazywanie zgłoszeń, komunikację z mieszkańcami, zmianę statusów zgłoszeń, monitorowanie obsługi zgłoszeń, raportowanie, zgodnie z przydzielonymi uprawnieniami w Systemie (uprawnienia wielostopniowe) oraz w zakresie przydzielonej Jednostki Organizacyjnej.



<b>Podatność bezpieczeństwa</b>	Zidentyfikowana i zdefiniowana przez Zamawiającego wada Systemu lub brak odpowiedniego zabezpieczenia, które według Zamawiającego w sposób bezpośredni lub pośredni zagrażają bezpieczeństwu zasobów Zamawiającego. Do podatności bezpieczeństwa zaliczamy w szczególności podatności opisane w ramach aktualnych wersji projektów OWASP TOP 10. Podatności bezpieczeństwa dzielimy na dwie kategorie: krytyczne (podatności umożliwiające przejęcie kontroli i wykonanie złośliwego kodu) i niekrytyczne.
<b>Protokół Końcowy</b>	Obustronnie podpisany dokument potwierdzający prawidłowe wykonanie wszystkich prac objętych I i II Etapem, zgodnie z Umową oraz stanowiący podstawę do rozpoczęcia okresu asysty technicznej.
<b>Protokół Odbioru</b>	Obustronnie podpisany dokument potwierdzający prawidłowe wykonanie Etapu lub prac zleconych w ramach prawa opcji.
<b>RODO</b>	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
<b>System, zgłoszeniowy dla mieszkańców</b>	<b>Kompletne</b> rozwiązanie informatyczne spełniające wymagania określone w Umowie wraz z załącznikami, obejmujące aplikację mobilną i webową dla Zgłaszającego oraz aplikację webową do zarządzania zgłoszeniami API.
<b>SLA</b>	SLA (ang. Service Level Agreement) to umownie określony poziom jakości świadczenia usług, wyrażony w postaci mierzalnych parametrów czasowych.
<b>Umowa</b>	Umowa zawarta pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą na wykonanie przedmiotu zamówienia.



<b>Użytkownik</b>	Zgłaszający oraz Operatorzy i Administratorzy.
<b>Wykonawca</b>	Podmiot wyłoniony w postępowaniu przetargowym odpowiedzialny za realizację zamówienia.
<b>Zamawiający</b>	Miasto Łódź
<b>Zgłaszający</b>	Osoba korzystająca z Systemu zgłoszeniowego dla mieszkańców (bez konieczności zakładania konta) w celu zgłoszenia problemu, usterki lub uwag.

### **Preambuła**

Umowa zawarta jest w celu dostarczenia, wdrożenia, uruchomienia, serwisu gwarancyjnego i asysty technicznej Systemu zgłoszeniowego dla mieszkańców,.

Zamawiający oczekuje, że na skutek realizacji przedmiotu zamówienia zostanie wdrożona w Mieście Łodzi kompleksowa aplikacja umożliwiająca zgłaszanie uwag dotyczących funkcjonowania miasta Łodzi.

Wykonawca oświadcza, że dokumentacja przetargowa jest wystarczająca do prawidłowej realizacji prac objętych Umową.

Wykonawca, zawierając niniejszą umowę, jest zobowiązany do realizacji celu Zamawiającego w zakresie wynikającym z Umowy. W przypadku, gdy zakres Umowy nie będzie wystarczająco precyzyjnie opisywał w jakimś obszarze zakresu prac do realizacji przez Wykonawcę, należy uwzględnić wyżej wymieniony cel, jako nadrzędny w realizacji Umowy.

### **§1. Przedmiot Umowy i ogólne zasady jej wykonywania**

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie, wdrożenie, uruchomienie, serwis gwarancyjny i asysta techniczna Systemu „System zgłoszeniowy dla mieszkańców”, służącego do zgłaszania problemów w przestrzeni miejskiej oraz monitorowanie ich realizacji.
2. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot Umowy zostanie wykonany na warunkach określonych w postanowieniach niniejszej Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem:
  - 1.2.1. przepisów prawa obowiązujących w okresie związania Umową;
  - 1.2.2. celu zawarcia Umowy, o którym mowa w preambule;
  - 1.2.3. automatyzacji czynności realizowanych w Systemie.
3. Na warunkach określonych w Umowie, Wykonawca w szczególności zobowiązuje się do:
  - 1.3.1. Opracowania Dokumentu Analitycznego Systemu, w tym analizy procesów,
  - 1.3.2. Dostarczenia, instalacji, konfiguracji i wdrożenia Systemu (w tym konfiguracja i uruchomienie produkcyjne);
  - 1.3.3. Udzielenia licencji/sublicencji zgodnie z § 5 „Licencje/ prawa autorskie”;





- 1.3.4. Przeprowadzenia szkoleń dla Administratorów i Operatorów, zgodnie z §14 „Szkolenia”;
- 1.3.5. Dostarczenia i aktualizacji Dokumentacji Systemu, zgodnie z § 15 „Dokumentacja”;
- 1.3.6. Świadczenia usług gwarancji tj. usuwania Awarii i Błędów w Systemie w terminach i na zasadach opisanych w §10” Asysta techniczna i Gwarancja”;
- 1.3.7. Świadczenia usług asysty technicznej w zakresie obsługi technicznej i użytkowej Systemu zgodnie z §10” Asysta techniczna i Gwarancja”;
- 1.3.8. Utrzymywania Systemu w zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego bez konieczności zgłaszania przez Zamawiającego;
- 1.3.9. Dostarczenia aktualizacji Systemu obejmujących m. in. nowe funkcjonalności Systemu (w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1;
- 1.3.10. Zapewnienia i utrzymywania środowiska testowego
- 1.3.11. Realizacji prac dodatkowych objętych prawem opcji zgodnie z §11”Prawo Opcji”.
4. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone Rozwiązanie spełnia wymagania Zamawiającego. Przedmiot Umowy zostanie wykonany na warunkach określonych w postanowieniach niniejszej Umowy, ze szczególnym uwzględnieniem:
  - 1.4.1. obowiązujących przepisów prawa;
  - 1.4.2. „Opisu Przedmiotu Zamówienia” stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy;
  - 1.4.3. Harmonogramu, o którym mowa w § 2 ”Terminy i Etapy realizacji”.
5. Zamawiający przewiduje realizację przedmiotu Umowy, zgodnie z terminami określonymi w § 2 „Terminy i Etapy realizacji”.
6. Odbiór każdego Etapu, kończy się podpisaniem Protokołu Odbioru Etapu, zgodnie z zapisami § 8 „Zasady odbioru”
7. W przypadku, gdy zaproponowane przez Wykonawcę Rozwiązanie nie pozwoli na spełnienie wymagań Zamawiającego, co spowoduje konieczność wprowadzenia zmian w Rozwiązaniu, Wykonawca będzie zobowiązany do ich wprowadzenia w ramach Umowy na wykonanie niniejszego zamówienia, bez dodatkowego wynagrodzenia.

## **§2. Terminy i Etapy realizacji**

1. Realizacja Umowy następować będzie w podziale na Etapy obejmujące:

- 1.1. Etap I – Opracowanie Dokumentu Analitycznego.

W ramach realizacji Etapu I Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) opracowania Dokumentu Analitycznego; który zawierał będzie wszystkie istotne dla realizacji przedmiotu Umowy ustalenia i informacje, a w szczególności wynikające z Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”,

- 1.2. Etap II – dostarczenie i wdrożenie Systemu.

W ramach realizacji Etapu II Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) dostarczenia, instalacji oraz konfiguracji Systemu, zgodnie z wymaganiami opisanymi w OPZ;
- b) udzielenia licencji na testowanie i używanie Systemu;





- c) przeprowadzenia wspólnie z Zamawiającym testów odbiorowych;
- d) szkolenia Administratorów i Operatorów;
- e) uruchomienia produkcyjnego Systemu;

### 1.3. Etap III – eksploatacja Systemu.

W ramach realizacji Etapu III Wykonawca jest zobowiązany do:

- a) Świadczenia usług asysty technicznej i gwarancji;
  - b) Realizacji prac dodatkowych w ramach prawa opcji.
2. Umowa zostaje zawarta na czas wykonania zobowiązań w niej określonych i będzie realizowana w następujących terminach zdefiniowanych w formie Harmonogramu.
- 2.1. Etap I zostanie wykonany w terminie do 2 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
  - 2.2. Etap II zostanie wykonany w terminie do 3 miesięcy od daty obioru Etapu I.
  - 2.3. Etap III zostanie wykonany w terminie od obioru Etapu II do końca trwania umowy.
3. Umowa zostaje zawarta na okres 17 miesięcy od daty jej podpisania.

## **§3. Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy (z wyłączeniem prawa opcji), w tym udzielone licencje\sublicencje Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie netto w łącznej kwocie ..... zł (słownie złotych: ..... złotych 00/100) plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie złotych: ..... złotych 00/100)-
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 ma charakter ryczałtowy i nie będzie podlegać jakimkolwiek zmianom, z zastrzeżeniem postanowień ust. 21 oraz § 16. Zapłata Wynagrodzenia w pełnej wysokości stanowi należyte wykonanie zobowiązania Zamawiającego, a Wykonawca nie będzie uprawniony do jakiegokolwiek wynagrodzenia uzupełniającego, świadczeń dodatkowych, zwrotu wydatków lub kosztów.
3. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 obejmuje koszt dostarczenia, testów, wdrożenia, uruchomienia Systemu oraz świadczenie usług Asysty technicznej i gwarancji i będzie płatne po odbiorze Etapu II realizacji Umowy. Podstawę do wystawienia faktury stanowić będzie podpisany przez Strony Protokół Końcowy, potwierdzający dostarczenie, wdrożenie, uruchomienie Systemu, tj. wykonanie Etapów I i II, zgodnie z zasadami odbioru określonymi w § 8.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy w zakresie realizacji prac dodatkowych objętych prawem opcji, o którym mowa w § 11 ..... W ilości maksymalnie do **1000** Osobogodzin, nie może przekroczyć łącznej kwoty ..... zł netto (słownie: ..... złotych 00/100 ) plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie złotych: ..... złotych 00/100) i będzie stanowić iloczyn liczby osobogodzin i stawki za jedną osobogodzinę w wysokości ..... zł netto (słownie: ..... złotych) plus należny podatek VAT, co stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie złotych: ..... złotych).
5. Podstawą wystawienia faktury za realizację prac w ramach prawa opcji będzie każdorazowo podpisany Protokół Odbioru prac.





6. Wszystkie płatności na rzecz Wykonawcy dokonywane będą przelewem na jego konto bankowe wskazane na fakturach w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Faktury zostaną wystawione na:

Nabywca

Miasto Łódź

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

NIP: 725-00-28-902

Odbiorca faktury

Urząd Miasta Łodzi, Wydział Informatyki

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104

NIP: 725-207-25-86

Numer rachunku bankowego Wykonawcy: .....

Numer umowy: .....

9. W przypadku wystawienia faktury VAT niezgodnie z wymaganiami opisanymi w § 3 ust.8, Wykonawca zobowiązany jest do jej skorygowania, a bieg terminu jej płatności rozpoczyna się od daty dostarczenia skorygowanej faktury VAT zawierającej prawidłowe oznaczenie nabywcy i odbiorcy faktury zgodne z wymaganiami zawartymi w ust. 8.
10. Na fakturach powinien znajdować się dopisek: numer i data zawarcia niniejszej Umowy.
11. W przypadku W przypadku przekazywania faktur drogą elektroniczną za pomocą systemu KSeF dane Odbiorcy faktury muszą być wskazane w bloku danych oznaczonym Podmiot3. W przypadku kiedy, kontrahent nie będzie miał możliwości wystawienia faktury z danymi zawartymi w sekcji Odbiorca faktury, dane te zostały umieszczone w sekcji Opis/Uwagi do faktury.
12. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania udostępnionej na stronie internetowej <https://efaktura.gov.pl>.
13. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl).
14. W przypadku wysłania przez Wykonawcę faktury drogą elektroniczną na adres email podany w zdaniu poprzednim, faktura będzie uważana za skutecznie doręczoną po potwierdzeniu przez Zamawiającego otrzymania faktury na zwrotny adres Wykonawcy.
15. Wykonawca ma możliwość przesłania drogą elektroniczną ustrukturyzowanej faktury elektronicznej w rozumieniu ustawy o elektronicznym fakturowaniu.
16. W przypadku, gdy Wykonawca skorzysta z możliwości przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, wówczas zobowiązany jest do skorzystania z Platformy Elektronicznego Fakturowania.



17. Zasady związane z wystawianiem ustrukturyzowanych faktur elektronicznych i innych ustrukturyzowanych dokumentów określa ustawa o elektronicznym fakturowaniu oraz akty wykonawcze.
18. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe z tytułu tego opóźnienia.
19. Wykonawca korzystając z usług brokera PEFexpert na Platformie Elektronicznego Fakturowania (PEF), powinien wpisać dane dotyczące nabywcy:
  - w sekcji NABYWCA TOWARU / USŁUGI, w polu Identyfikator podatkowy należy wpisać NIP Miasta: 7250028902,
  - w sekcji ADRESAT DOKUMENTU, jako rodzaj adresu PEF należy wybrać NIP,
  - w polu Numer adresu PEF należy wpisać NIP własny Urzędu: 7252072586,
  - sekcja ODBIORCA TOWARU / USŁUGI powinna zostać wypełniona zgodnie z miejscem dostawy / odbioru towaru / usługi
20. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o wystawieniu faktury na Platformie Elektronicznego Fakturowania – na poniższego maila: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl).
21. Wykonawca nie może przenieść wszelkich praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w szczególności cesji wierzytelności, na strony trzecie, bez pisemnej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie aneksu.
22. W przypadku, gdy wskazany przez wykonawcę rachunek bankowy, na którym ma nastąpić zapłata wynagrodzenia, nie widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, Zamawiającemu przysługuje prawo wstrzymania zapłaty wynagrodzenia do czasu uzyskania wpisu tego rachunku bankowego lub rachunku powiązanego z rachunkiem wykonawcy do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie.
23. Okres do czasu uzyskania przez wykonawcę wpisu rachunku bankowego do przedmiotowego wykazu lub wskazania nowego rachunku bankowego ujawnionego w w/w wykazie nie jest traktowany jako opóźnienie Zamawiającego w zapłacie należnego wynagrodzenia i w takim przypadku nie będą naliczane za ten okres odsetki za opóźnienie w wysokości odsetek ustawowych, jak i uznaje się, że wynagrodzenie nie jest jeszcze należne Wykonawcy w tym okresie.
24. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Zamawiającego Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
25. W razie zmiany wysokości kosztów ponoszonych przez Wykonawcę na realizację Umowy o co najmniej 5% w stosunku do wartości kosztów związanych z wykonaniem Umowy istniejących na dzień złożenia oferty, Wykonawcy przysługuje uprawnienie do żądania zmiany wysokości niezapłaconego wynagrodzenia za okazaniem Zamawiającemu zestawienia obrazującego zmianę ponoszonych kosztów w związku z realizacją nin. umowy. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy ustalona zostanie w oparciu o procent zmiany kosztów wynikający ze wskaźnika ogłaszanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w ust. 22. Łączny wzrost wysokości wynagrodzenia w okresie obowiązywania umowy nie przekroczy łącznie 5 % w stosunku do pierwotnej wysokości wynagrodzenia.
26. W przypadku wskazanym w ust. 21, wysokość wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 3 ust. 1 może ulec waloryzacji, z zastrzeżeniem limitu określonego w ust. 21, o zmianę wskaźnika średniorocznego wskaźnika wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalanego przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego i ogłaszanego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” (Wskaźnik).





- 22.1. Pierwsza waloryzacja może nastąpić na wniosek Wykonawcy złożony po 6 miesiącach od podpisania Umowy i będzie wyliczona jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika GUS za okres poprzednich 6 miesięcy.
  - 22.2. Każda kolejna waloryzacja dokonywana może być po upływie 6 miesięcy od poprzedniej waloryzacji i będzie wyliczona jako średnia arytmetyczna ze Wskaźnika GUS za okres, który upłynął od poprzedniej waloryzacji.
  - 22.3. Zwaloryzowane wynagrodzenie zostanie uwzględnione w fakturze VAT wystawionej na koniec okresu przypadającego, po zakończeniu okresu, w którym złożono wniosek o dokonanie waloryzacji.
  - 22.4. W przypadku likwidacji Wskaźnika, o którym mowa w ust. 22 lub zmiany podmiotu, który go ustala, mechanizm, o którym mowa w ust. 22 stosuje się odpowiednio do wskaźnika i podmiotu, który zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa zastąpi dotychczasowy Wskaźnik lub podmiot.
  - 22.5. Wykonawca w ciągu 30 dni kalendarzowych od zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 21 winien złożyć do Zamawiającego wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem oraz kalkulacją, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku złożenia wniosku po tym terminie, Zamawiający ma prawo odmówić zmiany wynagrodzenia.
27. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania pracowników Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

#### **§4. Przedstawiciele Stron**

1. Do kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Zamawiający wyznacza Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego:  
.....  
.....
2. Do kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji Umowy oraz jej koordynowania Wykonawca wyznacza Kierownika Projektu po stronie Wykonawcy:  
.....  
.....
3. Zmiana przedstawicieli Stron, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie na piśmie pod rygorem nieważności.

#### **§5. Licencje/ prawa autorskie**

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 dla dostarczanych aktualizacji Systemu Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia Zamawiającemu licencji/sublicencji.
2. Począwszy od dnia dostarczenia aktualizacji Systemu Wykonawca udziela Zamawiającemu na aktualizację Systemu lub na poszczególne, wyodrębnione części, stanowiące odrębny przedmiot licencjonowania, niewyłącznej, przenaszalnej licencji/sublicencji na korzystanie z aktualizacji Systemu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.





3. Licencji, o której mowa w ust. 2 udziela się na okres 30 lat z 5 letnim terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec następnego roku kalendarzowego.
4. Licencja, o której mowa w ust. 2 obejmuje automatycznie kolejne wersje - aktualizacje Systemu, w tym modyfikacje i rozszerzenia wprowadzone przez Wykonawcę w okresie trwania Umowy, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu, do kolejnych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzeń Systemu prawa, o których mowa w ust. 6.
5. Licencja, o której mowa w ust. 2 udzielona jest na polach eksploatacji obejmujących:
  - 5.1. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Systemu w całości lub w części, w celu wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania;
  - 5.2. prawo do łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym;
  - 5.3. prawo do modyfikowania całości oraz pojedynczych fragmentów, w tym m.in. prawo do korekty, dokonywania przeróbek, zmian i adaptacji,
  - 5.4. przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w Systemie;
  - 5.5. Zamawiającemu przysługuje prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii Systemu jako kopii zapasowej oraz odtwarzania Systemu z kopii zapasowej;
  - 5.6. wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie Instalacji Systemu i tworzenia kopii zapasowych;
  - 5.7. obserwowanie, używanie i testowanie funkcjonowania Systemu w celu poznania jego idei zasad funkcjonowania, również przez podmioty trzecie, w celu osiągnięcia współdziałania (interoperacyjności) z niezależnie wytworzonym oprogramowaniem;
  - 5.8. prawo wykorzystywania Systemu w celach promujących osiągnięcia Zamawiającego, poprzez prowadzenie prezentacji również poza siedzibą Zamawiającego oraz z udziałem podmiotów trzecich prowadzących prezentacje.
  - 5.9. prawo do wykorzystania Systemu w celu przeprowadzenia szkoleń..
  - 5.10. prawo do powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/wykorzystania Kod źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu
6. W celu realizacji czynności związanych z utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu, w tym również przez podmioty trzecie, Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa i wyraża zgodę na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 5.
7. Przekazanie praw, o których mowa w ust. 5 i 6, obejmuje wszystkie aktualizacje Systemu, a także wszystkie wersje Kodów źródłowych jakie muszą być dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
8. Wykonawca może wypowiedzieć Zamawiającemu prawo do korzystania z Systemu bez zachowania terminu określonego w ust. 3 wyłącznie w przypadkach określonych w ust.9, z zastrzeżeniem postanowień w ust. 10 oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
9. Wykonawca może wypowiedzieć licencję po uzyskaniu prawomocnego wyroku sądowego, gdy Zamawiający:
  - 9.1. narusza warunki licencyjne w odniesieniu do miejsca, zakresu lub sposobu korzystania z Systemu lub jego części;



- 9.2. w inny sposób narusza prawa autorskie do Systemu lub warunki licencji określone w niniejszej Umowie.
10. Przed skorzystaniem z prawa wypowiedzenia licencji, zgodnie z ust. 9, Wykonawca wezwie Zamawiającego do zaniechania wskazanych przez Wykonawcę naruszeń ww. warunków, wyznaczając na to 7 dniowy termin. Po bezskutecznym upływie terminu, Wykonawca może wypowiedzieć licencję z zachowaniem terminu wypowiedzenia określonego w ust. 3.
11. Wykonawca nie ma prawa do wypowiedzenia licencji, nawet w przypadku uzyskania wyroku sądowego, o którym mowa w ust. 9, jeśli Zamawiający zaniechał naruszeń i usunął skutki naruszeń.
12. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Systemu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. 2025 poz. 24). Strony zgodnie oświadczają, że uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne biegną od daty podpisania Końcowego Protokołu Odbioru.
13. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady prawne Systemu wygasają z upływem terminu wskazanego w § 2 ust. 3. Strony zgodnie oświadczają, iż okres rękojmi za wady fizyczne wygasa z upływem terminu wskazanego w § 2 ust. 3. Wykonawca gwarantuje, że System będący przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich i że w razie Udzielenia licencji/sublicencji na ten System, Zamawiający korzystając z tego Systemu nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.

#### **Kody źródłowe**

14. Dla Kodów Źródłowych, oprogramowania dedykowanego wchodzącego w skład Systemu, w szczególności oprogramowania, wytworzonego dla Zamawiającego przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, w tym w ramach prawa opcji, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe.
15. Autorskie prawa majątkowe, zostaną przeniesione na Zamawiającego na polach eksploatacji wymienionych poniżej:
- 15.1. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia oprogramowania w całości lub w części, w sposób określony dokumentacją, w celu wprowadzania do pamięci komputera, uruchamiania, stosowania lub przechowywania i wyświetlania oprogramowania;
- 15.2. prawo do łączenia z innym oprogramowaniem komputerowym;
- 15.3. przystosowywania, zmiany układu wykonania lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym;
- 15.4. Zamawiającemu przysługuje prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii jako kopii zapasowej;
- 15.5. wielokrotne użycie jednego obrazu nośnika w procesie instalacji i tworzenia kopii zapasowych;
- 15.6. obserwowanie, używanie i testowanie funkcjonowania w celu poznania idei zasad funkcjonowania, również przez podmioty trzecie, w celu osiągnięcia współdziałania (interoperacyjności) z niezależnie wytworzonym oprogramowaniem;
- 15.7. prawo wykorzystywania w celach promujących osiągnięcia Zamawiającego, poprzez prowadzenie prezentacji również poza siedzibą Zamawiającego oraz z udziałem podmiotów trzecich prowadzących prezentacje;
- 15.8. prawo do wykorzystania w celu przeprowadzenia szkoleń;





- 15.9. prawo do udzielenia licencji/sublicencji;
- 15.10. prawo do powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu, łącznie z prawem dekompilacji/użycia/modyfikacji/wykorzystania Kod źródłowego i struktur baz danych, podmiotowi trzeciemu również na etapie postępowania przetargowego ;
- 15.11. rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi każdemu dostęp do interfejsu publicznego Systemu bez względu na miejsce i czas;
- 15.12. udzielania dalszych licencji, sublicencji i innych umów pozwalających na korzystanie z utworu innym podmiotom w całości lub w części, a także zawierania umów rozporządzających tymi prawami.
16. W celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia wymienionego w 3. Ust. 1. przenosi bez dodatkowych oświadczeń w całości na Zamawiającego nieograniczone w czasie, niewyłączne prawo do wykonywania praw zależnych, w szczególności poprzez wprowadzanie zmian, modyfikacji, aktualizacji Systemu (prawa zależne) oraz niewyłączne, nieograniczone w czasie, prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wszystkich produktów i utworów powstałych z związku z wykorzystaniem Systemu lub nabytych w trakcie obowiązywania Umowy w celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu.
17. Dla produktów, które Wykonawca dostarczy w ramach realizacji Umowy, a które pochodzą od innych producentów Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na warunkach określonych przez producenta.
18. Prawa, o których mowa w ust. 14, będą wymienione i szczegółowo opisane w Dokumentacji.
19. Licencje i prawa, o których mowa w niniejszym paragrafie obejmują automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Systemu, dostarczane w okresie trwania Umowy, wprowadzone zarówno przez samego Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego.
20. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Systemu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Uprawnienia z tytułu rękopisów za wady prawne Systemu wygasają z upływem dwóch lat od chwili, kiedy Zamawiający dowiedział się o istnieniu wady.
21. Wykonawca gwarantuje, że System będący przedmiotem Umowy nie jest obciążony prawami osób trzecich i że w razie udzielenia licencji lub sublicencji na ten System, Zamawiający korzystając z tego Systemu nie naruszy w jakikolwiek sposób praw autorskich osób trzecich.
22. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego lub podmioty, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, z przedmiotów Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu lub podmiotom, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, należyłą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wystąpić w miejsce Zamawiającego lub podmiotu, któremu Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, lub w przypadku braku takiej możliwości – przystąpić po stronie Zamawiającego lub podmiotu, któremu Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, do wszelkich postępowań



toczących się przeciwko Zamawiającemu lub podmiotowi, któremu Zamawiający udzielił licencji/sublicencji. W przypadku wydania orzeczenia sądowego czasowego lub ostatecznego, zakazującego korzystania z produktów dostarczonych Zamawiającemu lub podmiotom, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, w ramach wykonywania niniejszej Umowy, Wykonawca nie później, niż w terminie 14 Dni kalendarzowych od daty wydania takiego orzeczenia na własny koszt dostarczy i zainstaluje u Zamawiającego oraz u podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, produkty o funkcjach zamiennych (równoważnych) do produktów, których dotyczy orzeczenie i zapewni Zamawiającemu lub podmiotowi, któremu Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, swobodne korzystanie z tych produktów na podstawie licencji, sublicencji, cesji praw, najmu itp. Wykonawca pokryje wszelkie szkody i koszty zasądzone od Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, w takich procesach lub postępowaniach. Jeżeli dostarczone produkty zostaną uznane za naruszające patenty, inne prawa własności przemysłowej czy prawa autorskie, Wykonawca na swój koszt i według swojego wyboru:

- 22.1. uzyska dla Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, prawo do kontynuowania używania,
  - 22.2. lub dokona wymiany, na nienaruszające patentów i innych praw własności przemysłowej, praw autorskich,
  - 22.3. lub zmodyfikuje go w taki sposób, aby naruszenia nie miały miejsca,
  - 22.4. lub dostarczy inne rozwiązanie funkcjonalne pozwalające Zamawiającemu lub podmiotom, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, na nieprzerwane realizowanie czynności w tym samym zakresie i co najmniej takiej samej jakości pod rygorem odstąpienia od Umowy z winy Wykonawcy, lub zlecenia przez Zamawiającego lub podmioty, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, usunięcia naruszeń praw, podmiotom trzecim na koszt Wykonawcy. W takim przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo potrącenia, kosztów usunięcia naruszenia praw oraz należności zasądzonych od Zamawiającego na rzecz osób trzecich z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
23. Kody źródłowe zostaną przekazane Zamawiającemu w formie elektronicznej uzgodnionej przez Strony. Z przekazania Kodów źródłowych zostanie sporządzony Protokół Zdeponowania Kodu źródłowego podpisany przez Strony. Wykonawca przekaże Zamawiającemu zaktualizowany Kod Źródłowy, którego odczyt będzie możliwy za pomocą powszechnie używanych narzędzi. W przypadku, gdy do przeprowadzenia kompilacji Platformy konieczne będzie użycie narzędzia nie będącego ogólnie dostępnym, wówczas Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia takiego narzędzia wraz z nośnikiem danych Kodu Źródłowego Systemu. Narzędzie służące do kompilacji Kodu Źródłowego powinno być dostarczone wraz z licencją udzieloną na rzecz Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, wyłącznie w celu utrzymywania i rozwoju Systemu, przez Zamawiającego lub podmioty trzecie mające zawartą z Zamawiającym umowę na utrzymanie i rozwój Systemu, na własne potrzeby Zamawiającego lub podmiotów, którym Zamawiający udzielił licencji/sublicencji, na polach eksploatacji wymienionych w ust. 15 Kod źródłowy będzie opatrzony komentarzami zawierającymi krótki opis jego działania, definicje użytych zmiennych oraz numer wersji Systemu, w której dokonano ostatnich modyfikacji.
24. Kod źródłowy będzie składał się ze zbioru Kodów źródłowych, elementów tworzących interface użytkownika zainstalowanej u Zamawiającego Wersji Systemu. W skład tego zbioru wchodzi: formularze, menu, raporty, biblioteki, ikony, szablony





dokumentów, niezbędne biblioteki dynamiczne (DLL) i inne jednostki programowe oraz skrypty tworzące strukturę baz danych, czyli: tabele, perspektywy, wyzwalacze, więzy, indeksy, role bazodanowe, migawki a także tę część kodu Systemu, która jest składowana w bazie danych w postaci pakietów, funkcji i procedur.

25. Wraz z Kodem Źródłowym Wykonawca dostarczy:

- 25.1. specyfikację środowiska sprzętowo-systemowego wymaganego do przeprowadzenia procedury generacji kodu wynikowego wraz z listą narzędzi ogólnie dostępnych (kompilatory, interpretery), a także narzędzi nie będących ogólnie dostępnymi (jeżeli takie zostaną użyte) niezbędnymi do kompilacji Systemu.
  - 25.2. Instrukcję (krok po kroku) generacji kodu wynikowego.
  - 25.3. Dokument w standardzie MS-Word o nazwie DESC zawierający wyszczególnienie tych elementów Systemu, których stan po kompilacji może być różny od poprawnego.
  - 25.4. Zrzut (dump) wykonanych baz danych. Zrzut ten winien wykonać Zamawiający bezpośrednio po Instalacji nowej Wersji Systemu w obecności przedstawiciela Wykonawcy, który podpisze protokół potwierdzający poprawność wykonania zrzutu bazy danych (dump). Powyższy zrzut podlega takim samym regułom i restrykcjom, jak Kod Źródłowy przekazywany przez Wykonawcę. Zrzut jest niezbędny do przygotowania środowiska dla wykazania kompletności i poprawności przekazanego przez Wykonawcę depozytu.
  - 25.5. Inne pliki lub komponenty niezbędne do odtworzenia Systemu.
26. W terminie uzgodnionym przez Strony Wykonawca zaprezentuje Zamawiającemu proces generowania Systemu z dostarczonych Kodów Źródłowych, zgodnie z regułami i Dokumentacją, o których mowa w niniejszym paragrafie.
27. Dostarczony kompletny Kod Źródłowy powinien umożliwiać odtworzenie kompletnego Systemu bez konieczności zaangażowania (udziału) Wykonawcy. Strony zgodnie zastrzegają, iż w przypadku, gdy dostarczony Kod Źródłowy nie będzie kompletny Wykonawca na pisemne wezwanie Zamawiającego, dokona uzupełnień w dostarczonym Kodzie Źródłowym, Dokumentacji lub udzieli dodatkowych wyjaśnień w terminie określonym przez Zamawiającego.
28. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony Kod Źródłowy wraz z elementami wskazanymi w ust. 25 oraz Dokumentacją zawiera wszystkie informacje umożliwiające podmiotom trzecim świadczenie usług nadzoru autorskiego oraz wykonywanie dowolnych Modyfikacji Systemu oraz struktur baz danych. W przypadku niespełnienia powyższego warunku Wykonawca zobowiązany jest do uzupełnień.
29. Strony zgodnie oświadczają, iż w celu zapewnienia kompletności i potwierdzenia jakości złożonych Kodów Źródłowych i materiałów, o których mowa w ust. 25. Zamawiający uprawniony będzie do przeprowadzenia z udziałem Wykonawcy próbnej kompilacji i konsolidacji. W tym przypadku Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o terminie i miejscu przeprowadzenia próbnej kompilacji i konsolidacji oraz o środowisku, na którym zostanie przeprowadzona próbna kompilacja.
30. Przekazanie Kodów Źródłowych wraz z elementami wskazanymi w ust. 25 oraz Dokumentacją potwierdzone zostanie podpisanym przez Strony Protokołem Przekazania Kodów Źródłowych/Dokumentacji.
31. Autorskie prawa majątkowe do Kodów Źródłowych, zostają przeniesione przez Wykonawcę na Zamawiającego z dniem przekazania Kodów.





32. Przekazanie praw, o których mowa w ust. 18, obejmuje wszystkie Wersje Kodów Źródłowych jakie muszą być dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy w okresie jej obowiązywania.
33. W ramach wynagrodzenia wskazanego w § 3 ust.1 Umowy z chwilą wydania Kodów Źródłowych Wykonawca przenosi w całości na Zamawiającego nieograniczone w czasie, niewyłączne prawo do wykonywania praw zależnych do Kodów Źródłowych oraz systemu baz danych, w szczególności poprzez wprowadzanie zmian, modyfikacji uzupełniania Kodów Źródłowych oraz baz danych (prawa zależne) oraz niewyłączne, nieograniczone w czasie, prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do wszystkich Produktów i utworów powstałych z związku z wykorzystaniem Kodów Źródłowych oraz baz danych lub nabytych w trakcie obowiązywania Umowy w celu realizacji czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, Aktualizacją, rozbudową i rozwojem Systemu.
34. W przypadku, gdy Kod Źródłowy będzie miał formę otwartego tekstu i nie będzie wymagał kompilacji, wówczas nie ma zastosowania ust. 23.
35. Powyższe postanowienia znajdują zastosowanie także do wszelkich kolejnych aktualizacji Systemu.

### **Dokumentacja**

36. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust.1 Umowy przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do aktualizacji Dokumentacji w zakresie opisanym poniżej:
  - 36.1. wprowadzanie/zapisywanie w pamięci komputerów;
  - 36.2. trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub części;
  - 36.3. odtwarzanie;
  - 36.4. przechowywanie;
  - 36.5. sporządzanie niezbędnej liczby kopii zapasowych (kopii bezpieczeństwa);
  - 36.6. wyświetlanie;
  - 36.7. użytkowanie;
  - 36.8. stosowanie;
  - 36.9. przystosowywanie, zmiany układu wykonania, innych zmian;
  - 36.10. na polach eksploatacji wymienionych w art. 75 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - 36.11. przekazanie w części lub całości i wykorzystywanie przez podmioty trzecie w celu osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego;
  - 36.12. przekazanie Dokumentacji, w części lub całości i jej wykorzystywanie, modyfikowanie przez podmioty trzecie w celu powierzenia czynności związanych z eksploatacją, utrzymaniem, aktualizacją, rozbudową i rozwojem Platformy, łącznie z prawem użycia/modyfikacji/wykorzystania Dokumentacji;
  - 36.13. prawo do wykorzystania w celu organizacji i przeprowadzenia postępowania w trybie ustawy prawo zamówień publicznych i poza trybem ustawy prawo zamówień publicznych;
  - 36.14. prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego na polach eksploatacji wymienionych powyżej;





37. Wraz z przekazaniem Dokumentacji Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośnika, na którym została utrwalona.
38. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust.1, po odbiorze Dokumentacji przenosi na Zamawiającego autorskie prawo majątkowe do Dokumentacji oraz Dokumentacji Kodu Źródłowego na polach eksploatacji wymienionych w ust. 36,
39. Prawa, o których mowa w ust. 38, obejmują automatycznie kolejne aktualizacje, modyfikacje i rozszerzenia Dokumentacji wynikające z wprowadzonych aktualizacji, modyfikacji i rozszerzenia Systemu wprowadzone zarówno przez samego Wykonawcę, jak i zamówione przez Zamawiającego, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 36.

## **§6. Sposób realizacji Umowy**

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego pisemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne zwłoki.
2. Strony zgodnie potwierdzają, że podstawowym celem współpracy w ramach Umowy jest zapewnienie możliwości korzystania Użytkownikom z Systemu realizującego wszystkie funkcje oraz parametry przewidziane w Umowie oraz w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zapewnia, że System będzie dostosowany do aktualnie obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego na moment uruchomienia produkcyjnego jak i w czasie trwania usługi utrzymaniowej.
4. Na podstawie Umowy i na warunkach w niej opisanych Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszystkie prace będące przedmiotem Umowy terminowo z zachowaniem staranności wynikającej z zawodowego charakteru działalności oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i najwyższymi standardami technicznymi.
5. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami.
6. Umowa będzie realizowana zgodnie z zasadami w niej określonymi, zasadami określonymi w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią ilość personelu do realizacji Umowy w terminach w niej określonych. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania Umowy ze szczególną starannością, wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
8. Komunikacja odbywać się będzie w Dni Robocze i w Godzinach Roboczych. Zamawiający dopuszcza komunikację pomiędzy zespołami Wykonawcy i Zamawiającego pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia terminu poza godzinami pracy Zamawiającego.
9. Strony ustalają, że komunikacja w ramach Umowy będzie odbywać się za pośrednictwem następujących kanałów komunikacji:
  - 9.1 spotkania bezpośrednie;
  - 9.2 poczta elektroniczna (e-mail);
  - 9.3 System obsługi zgłoszeń serwisowych;
  - 9.4 telefon;
  - 9.5 systemy do prowadzenia wideokonferencji.
10. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach





leżących po stronie Zmawiającego, które stanowią zagrożenie dla prawidłowej realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy. Informacje te powinny być niezwłocznie przekazywane w formie pisemnej Zamawiającemu wraz z propozycjami działań zaradczych. Nieprzekazywanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę.

11. Wykonawca jest uważany za profesjonalistę w zakresie działalności związanej z realizacją przedmiotu Umowy. Niezależnie od zakresu wiedzy informatycznej, organizacyjnej i projektowej, którą dysponuje Zamawiający, Zamawiający nie jest uważany za profesjonalistę w tej dziedzinie.
12. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za przebieg prac w ramach realizacji przedmiotu Umowy oraz ostateczny kształt i prawidłowość działania Systemu. Żadne oświadczenie, akceptacja lub zlecenie Zamawiającego dotyczące realizacji przedmiotu Umowy, sposobu prowadzenia prac, ich zakresu lub kształtu Systemu, nie ogranicza odpowiedzialności Wykonawcy w tym zakresie, chyba że Wykonawca poinformuje pisemnie Zamawiającego o możliwych skutkach ww. oświadczeń, akceptacji lub zleceń dla sposobu realizacji Przedmiotu Umowy, swoich zaleceniach dotyczących takich skutków i ryzyku związanym z niezastosowaniem się do nich, a Zamawiający mimo to podejmie decyzję pozostającą w sprzeczności z tymi zaleceniami i przekaże ją Wykonawcy na piśmie.
13. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku ewentualnego nastąpienia przekształceń prawnych przynajmniej jednej ze Stron:
  - 13.1. Wykonawca zapewni ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Wykonawcy;
  - 13.2. Zamawiający dołoży wszelkich starań, aby została zachowana ciągłość realizacji Umowy przez następcę, który przejmie działania Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
15. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do współdziałania, w tym uczestnictwa w spotkaniach z np. audytorem lub innych związanych z wdrożeniem i eksploatacją lub promocją Systemu.

## **§7. Zespół Projektowy Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach swojego personelu dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się oddelegować do realizacji Umowy odpowiednio wykwalifikowany zespół projektowy Wykonawcy, w tym dedykowanego opiekuna.
3. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.





4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej przesłanej na adres osób ze strony Zamawiającego wskazanych w § 4 o każdej zmianie dotyczącej podwykonawców.
5. W razie zamiaru powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy nowym podwykonawcom, w przypadku rezygnacji z udziału podwykonawców których zdolności techniczne zostały wykazane przez Wykonawcę na potrzeby spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest:
  - 5.1. zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca spełnia warunki określone w postępowaniu w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia;
  - 5.2. zobowiązany wystąpić o to z wnioskiem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności – w którym wskaże dane potencjalnego nowego podwykonawcy oraz zakres prac mający zostać mu powierzony wraz z dokumentami potwierdzającymi spełnianie przez nowego podwykonawcę warunków udziału w postępowaniu.
  - 5.3. uprawniony do powierzenia wykonania tej części przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy dopiero po uzyskaniu zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Strony potwierdzają, że Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działanie podwykonawców jak za własne działania.
7. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez podwykonawcę.

## **§8. Zasady Odbioru**

1. Odbiorowi podlegają Etapy I i II Harmonogramu, Dokumentacja oraz System. Odbioru dokonuje wyznaczony przedstawiciel Zamawiającego oraz umocowany przedstawiciel Wykonawcy.
2. Odbiór ma formę pisemną, w postaci Protokołu Odbioru podpisanego przez obie strony Umowy, pod rygorem nieważności.
3. Protokół Odbioru oraz Protokół Końcowy zawierać będzie co najmniej:
  - a. Przedmiot podlegający odbiorowi;
  - b. miejsce i datę;
  - c. imiona i nazwiska przedstawicieli Stron podpisujących Protokół.
4. Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem gotowość do odbioru poszczególnych Etapów w terminie określonym w Harmonogramie, o którym mowa w § 2.
5. Kryterium odbioru Systemu będzie spełnienie wszystkich wymagań opisanych w OPZ i Umowie łącznie.
6. Zamawiający przeprowadzi weryfikację, a następnie dokona odbioru przedstawionych do odbiorów Etapów lub zgłosi uwagi, w terminach ustalonych przez Strony. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w niniejszym punkcie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 Dni Roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór.





7. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie Nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania uwag Zamawiającego, oraz przedstawi Etap do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu stwierdzenia iż odbierany Etap nie posiada już wad lub odstępiania od Umowy.
8. Uwagi będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności, którego wzór zostanie uzgodniony przez Strony.
9. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego, braku zgodności wykonanych prac z Umową lub OPZ Wykonawca dokona poprawek w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia, oraz zgłosi gotowość do ponownego odbioru. Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu usunięcia zgłoszonych niezgodności lub odstępiania przez Zamawiającego od Umowy. Niezależnie od kar naliczanych za zwłokę, w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego braku zgodności po raz 3 i za każdym kolejnym razem Zamawiający naliczy karę umowną określoną w § 16 ust. 3.2.
10. Dowodem dokonania Odbioru Etapu lub prac dodatkowych jest odpowiedni Protokół Odbioru. Dowodem odbioru Systemu jest Protokół Końcowy.
11. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru lub Protokołu Końcowego. Protokół Odbioru oraz Protokół Końcowy sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru lub Końcowego podpisanych przez Wykonawcę.
12. Zamawiający zastrzega, że w zakresie wdrożenia jest dostarczenie, skonfigurowanie i uruchomienie produkcyjne Systemu.

#### **§9. Audyt i kontrole prawidłowości realizacji Umowy**

1. Zamawiający uprawniony jest do skorzystania w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy z usług strony trzeciej (audytora) celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową.
2. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia audytorowi, posiadającemu pisemne upoważnienie udzielone przez Zamawiającego wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnienia możliwości ich kontroli.
3. Zamawiający ponosi koszty wszelkich przeprowadzanych przez siebie lub na swoje zlecenie audytów oraz wszelkich innych kontroli realizacji prac objętych Umową. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego, z asystą podmiotu trzeciego lub przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
4. Terminy poszczególnych działań w ramach audytu zostaną ustalone wspólnie pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. W przypadku braku możliwości wspólnego ustalenia terminów, zostaną one wyznaczone przez Zamawiającego.
5. Zamawiający przedstawi Wykonawcy wyniki audytu. W przypadku wykrytych uchybień Wykonawca w terminie do siedmiu (7) dni kalendarzowych od dnia otrzymania od Zamawiającego wyników audytu przedstawi plan naprawczy tzn. pisemnie odniesie się do przedstawionych uwag oraz zaproponuje odpowiednie działania korygujące. Czas usunięcia uchybień nie może przekroczyć czternastu (14) dni kalendarzowych od dnia zatwierdzenia przez Zamawiającego planu naprawczego.





6. Zamawiający oświadcza, że w przypadku, o którym mowa w § 12 Umowy podmioty zewnętrzne złożą oświadczenie o obowiązku zachowania poufności informacji oraz danych, do których będą miały dostęp w związku z przeprowadzanym audytem.

#### **§10. Asysta techniczna i gwarancja**

1. W okresie trwania Umowy Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie Systemu, przez co należy rozumieć działanie zgodne z dokumentacją Systemu.
2. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi asysty technicznej w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług asysty technicznej i gwarancji Systemu w okresie od dnia podpisania Protokołu Odbioru Etapu II oraz Protokołu Końcowego do końca trwania Umowy.
5. Usługa asysty technicznej oraz gwarancji ma być świadczona w okresie obowiązywania Umowy w miejscu instalacji Systemu, w języku polskim. Zamawiający dopuszcza możliwość pracy zdalnej z wykorzystaniem kanału VPN umożliwiającego nawiązanie sesji z RDP (bądź zgodnej z RDP) oraz SSH z serwerami Systemu, przy czym brak dostępu zdalnego nie zwalnia Wykonawcy z terminowej realizacji zobowiązań wynikających z umowy. Wszelkie zmiany w udostępnionym raz połączeniu VPN muszą zostać uzgodnione z Zamawiającym;
6. Wszelkie koszty związane z naprawami Systemu, usuwaniem ujawnionych awarii, błędów oraz podatności ponosi Wykonawca.
7. W ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 7.1. usuwania błędów, awarii oraz podatności w Systemie,
  - 7.2. usuwania błędów w Dokumentacji,
  - 7.3. świadczenia usług asysty technicznej w języku polskim,
  - 7.4. utrzymywania Systemu w zgodności z przepisami prawa powszechnie obowiązującego,
  - 7.5. aktualizacji Systemu do rozwiązań wspieranych przez producenta oprogramowania systemowego i narzędziowego, wykorzystywanego przez Rozwiązanie,
  - 7.6. Wykonawca w ramach świadczenia asysty technicznej będzie wprowadzał zmiany w Systemie polegające na dostosowaniu do nowej wersji przeglądarki internetowej. Dostosowanie Systemu nastąpi w czasie nie dłuższym niż 1 miesiąc od wydania nowej wersji przeglądarki internetowej;
  - 7.7. aktualizacji Systemu, która ma zapewnić prawidłowe obsługiwanie przez pojawiające się w okresie świadczenia usługi aktualizacje co najmniej następujących przeglądarek: Mozilla Firefox; Google Chrome; Apple Safari, Microsoft Edge, Opera;



- 7.8. aktualizacji Systemu, wynikającą ze zmiany przepisów prawa zarówno krajowego jak i lokalnego, która musi nastąpić najpóźniej do dnia wejścia w życie zmienionych przepisów prawa.
  - 7.9. aktualizacji Systemu wynikającą z wydania nowej wersji Frameworku, na których zbudowany jest System.
  - 7.10. aktualizacji Systemu pod kątem bezpieczeństwa wynikającą z ujawnionych/anych luk bezpieczeństwa oraz jakości kodu,
  - 7.11. w sytuacji, gdy Zamawiający, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą, dokona aktualizacji poszczególnych elementów infrastruktury Wykonawca zobowiązany jest do dostosowania Systemu w zakresie koniecznym do poprawnego funkcjonowania, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym,
  - 7.12. konsultacji w zakresie obsługi technicznej i użytkowej Systemu drogą telefoniczną, mailową oraz zdalnie,
  - 7.13. aktualizacji Dokumentacji,
  - 7.14. konfiguracji i optymalizacji Systemu,
  - 7.15. konfiguracji bazy danych pod wymagania Systemu, ze szczególnym uwzględnieniem optymalizacji,
  - 7.16. pomocy na telefon dla Administratorów w Dniach Roboczych,
  - 7.17. udzielania konsultacji w zakresie obsługi technicznej i użytkowej Systemu, zdalnie, drogą telefoniczną i mailową,
  - 7.18. zapewnienia poprawnego funkcjonowania Systemu,
  - 7.19. udzielania Zamawiającemu wsparcia w zakresie działania Systemu w przypadku zmiany infrastruktury, w ramach której System funkcjonuje,
  - 7.20. udzielania pomocy/konsultacji Administratorom Systemu związanej z bieżącą obsługą Systemu,
  - 7.21. udzielania pomocy/konsultacji Operatorom Systemu związanej z bieżącą obsługą Systemu,
  - 7.22. Optymalizacji Systemu pod kątem wydajności, debugowanie aplikacji, szukanie wąskich gardeł w ramach zasobów udostępnianych przez Zamawiającego,
  - 7.23. Monitorowanie logów aplikacji i serwerów
  - 7.24. Monitorowanie dostępności aplikacji i parametrów serwerów
  - 7.25. innych prac niezbędnych do zapewnienia ciągłości i optymalizacji świadczenia usług, a wspieranych przez System,
  - 7.26. utrzymywania i aktualizacji środowiska produkcyjnego i środowiska testowego.
8. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się do usuwania wszelkich zgłoszonych przez Zamawiającego Awarii, Błędów i Podatności w Systemie, polegających na nieprawidłowym lub niestabilnym działaniu spowodowanym błędami kodu, błędami algorytmów, nie wykonywaniu funkcjonalności określonych w dokumentacji Systemu oraz wszelkich wykrytych Luk bezpieczeństwa w Systemie.
  9. Przyjmowanie zgłoszeń, o których mowa w ustępie 8, odbywać się będzie w trybie 24/7/365; Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych poprzez telefon w godzinach pracy Zamawiającego, za pośrednictwem poczty elektronicznej ..... (przez całą dobę) lub bezpośrednio w systemie zgłoszeń za pośrednictwem ..... (przez całą dobę).





10. Rejestracja zgłoszenia następuje na podstawie danych przekazanych w zgłoszeniu. Rejestrowanemu zgłoszeniu nadawany jest unikalny numer.
11. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania naprawy:
  - 11.1. w terminie maksymalnie **6 godzin zegarowych** na naprawę w godzinach pracy Zamawiającego i Wykonawcy, **12 godzin zegarowych** poza godzinami pracy, **32 godziny zegarowe** w dni wolne od pracy od momentu zgłoszenia w przypadku **Awarii Systemu**, powodującą, że System nie jest dostępny lub w przypadku **Podatności krytycznej**, rozumianej jako podatności umożliwiającej przejęcie kontroli i wykonanie zdalne złośliwego kodu,
  - 11.2. w terminie maksymalnie **2 dni roboczych** od dnia zgłoszenia w przypadku **Błędu**, rozumianego jako problem funkcjonalny powodujący, że nie jest możliwe poprawne wykonanie podstawowej funkcji merytorycznej Systemu, która zgodnie z dokumentacją użytkownika powinna być możliwa do zrealizowania lub **Podatności niekrytycznej**.
12. Czas reakcji rozumiany jako podjęcie działań diagnostycznych i kontakt ze zgłaszającym w ramach asysty technicznej:
  - 12.1. na zgłoszoną **Awarię** lub **Podatność krytyczną** nie może przekroczyć **2 godzin** od momentu zgłoszenia;
  - 12.2. na zgłoszony **Błąd** lub **Podatność niekrytyczną** nie może przekroczyć **24 godzin** od momentu zgłoszenia usterki
13. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w terminie 20 godzin od wykrycia incydentu bezpieczeństwa dotyczącego systemów lub danych Zamawiającego, poinformowania Zamawiającego o zaistniałym incydencie za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz telefonicznie na wskazane przez Zamawiającego dane kontaktowe. Zawartość zgłoszenia została szczegółowo opisana w Opisie Przedmiotu Zamówienia.
14. W trakcie rejestracji zgłoszenia, Zamawiający określa priorytet zgłoszonego Błędu. Podstawowym kryterium określenia priorytetu Błędu jest wpływ problemu na działalność użytkownika Systemu, opisany w ust. 11.
15. Wykonawca ma prawo żądać od Zamawiającego udzielania wszelkich niezbędnych informacji potrzebnych do zdiagnozowania zgłoszenia.
16. W przypadku, gdy:
  - a) usunięcie Awarii lub Błędu okaże się szczególnie skomplikowane, Zamawiający może na wniosek Wykonawcy wydłużyć terminy, o których mowa w ust. 11,
  - b) ze strony Zamawiającego nastąpi opóźnienie w udzielaniu informacji, o których mowa w ust. 15, niezbędnych do zdiagnozowania Awarii i Błędu, terminy, o których mowa w ust. 11, zostaną przedłużone o czas zaistniałego opóźnienia.

## **§11. Prawo opcji**

1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji w przypadku zaistnienia takiej potrzeby po stronie Zamawiającego i pod warunkiem posiadania przez Zamawiającego środków finansowych na ten cel, poprzez:
  - 1.1 skorzystanie z możliwości realizacji prac dodatkowych w okresie obowiązywania niniejszej umowy w liczbie nieprzekraczającej **1000** Osobogodzin. Zamawiający zastrzega, iż w ramach prawa opcji może zlecać sukcesywnie w ramach istniejących potrzeb dokonanie odrębnych prac dodatkowych obejmujących różną liczbę osobogodzin z tym zastrzeżeniem, że łączna liczba osobogodzin prac dodatkowych nie może przekroczyć liczby osobogodzin wskazanych w zdaniu poprzednim. Zamawiający





zastrzega, iż może skorzystać z prawa opcji w terminie obowiązywania Umowy.

2. Warunkiem skorzystania z prawa opcji w zakresie opisanym w ust. 1.1 jest złożenie każdorazowo oświadczenia woli przez Zamawiającego o skorzystaniu z tego prawa i zleceniu wykonania danego zakresu wraz ze wskazaniem terminu realizacji.
3. W przypadku zamiaru skorzystania z prawa opcji Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o planowanym zleceniu prac z zakresu opisanego w ust. 1.1 w ramach opcji wraz z podaniem oczekiwanego terminu realizacji.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, wykonanie i rozliczenie zleconego zakresu nastąpi zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym paragrafie.
5. Do zakresów objętych prawem opcji mają zastosowanie postanowienia niniejszej Umowy. Skorzystanie z prawa opcji nie wymaga zawarcia dodatkowego aneksu do niniejszej Umowy. Zamawiający może zlecać każdy zakres wynikający z prawa opcji niezależnie.
6. Strony zgodnie oświadczają, iż zastrzeżone prawo opcji w zakresie opisanym w ust. 1.1 nie rodzi po stronie Zamawiającego obowiązku zlecenia wykonania tych zakresów, natomiast po stronie Wykonawcy nie stanowi podstawy do wystąpienia w stosunku do Zamawiającego z roszczeniami o wykonanie prawa opcji i dokonanie zlecenia wykonania tych zakresów (prawo opcji).
7. Zamawiający w ramach prawa opcji może zlecić Wykonawcy wykonanie prac dodatkowych obejmujących:
  - 7.1 Modyfikacje rozwojowe Systemu wynikające ze zmiany wymagań Zamawiającego;
  - 7.2 Wykonanie integracji Systemu z innymi elementami funkcjonującymi u Zamawiającego lub systemami zewnętrznymi,
  - 7.3 Wykonanie uszczegółowienia dokumentacji;
  - 7.4 Udzielenie instruktażu w zakresie funkcjonalności Systemu.
8. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyliczone zgodnie z § 3 ust. 4.
9. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez Strony Protokół Odbioru. Płatności z tytułu wykonania zleconego zakresu objętego prawem opcji realizowane będą na podstawie faktury wystawionej w terminie 7 dni kalendarzowych od daty podpisania Protokołu Odbioru.
10. Wykonawca gwarantuje niezmiennosc cen jednostkowych brutto, o których mowa w §3 ust. 4 w okresie obowiązywania Umowy.

## **§12. Poufność**

1. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność wszelkich informacji, które uzyska od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania niniejszej Umowy.
3. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną Wykonawca zwróci się do zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą zobowiązaniem, o którym mowa w ust. 1.
4. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych Zamawiającego dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje Wykonawca uzyska w trakcie lub w związku z realizacją Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub





przekazania, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. W każdym przypadku informacje uzyskane od Zamawiającego w związku z realizacją Umowy dotyczące architektury infrastruktury informatycznej Zamawiającego oraz parametrów jej pracy są objęte zobowiązaniem do zachowania poufności.

5. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia Umowy ani jej treść [Umowy] w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. Powyższe postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
7. Zobowiązanie do zachowania poufności, obowiązuje Wykonawcę jego pracowników, osoby wykonujące czynności w jego imieniu na podstawie umowy zlecenia, umowy o dzieło lub umów o podobnym charakterze oraz wszystkie inne osoby wykonujące czynności w imieniu i na rzecz Wykonawcy.
8. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać od swoich pracowników/współpracowników i Podwykonawców, przed dopuszczeniem ich do pracy przy realizacji Umowy, pisemne zobowiązania o zachowaniu w tajemnicy wszelkich informacji Zamawiającego, o których mowa w ust. 1.
9. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania poufności a w szczególności do nieujawniania oraz nieprzekazywania informacji, które Wykonawca wskaże w formie pisemnej jako stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

### **§13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W związku z faktem, że realizacja umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Strony danych osobowych, w tym wzajemnym ich udostępnianiem, Strony oświadczają, że w zakresie przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie jest niezbędne w celu realizacji praw lub obowiązków Stron, związanych z realizacją umowy, są niezależnymi od siebie administratorami danych.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność, każda we własnym zakresie za wypełnianie obowiązków wynikających z właściwych przepisów, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO.
3. Strony jako administratorzy danych osobowych są zobowiązani dołożyć szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą i spełnić wszystkie wymagania wynikające z zapisów RODO, w tym w szczególności w zakresie obowiązków informacyjnych, o których mowa w art. 14 tego rozporządzenia.
4. Każda ze Stron oświadcza, że poinformuje swoich pracowników o fakcie udostępnienia danych osobowych drugiej Stronie w związku z Umową oraz o przysługujących jej w związku z tym prawami wynikającymi z przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności o fakcie, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych, Strona ta staje się administratorem udostępnionych danych osobowych.
5. W celu realizacji niniejszej umowy, Zamawiający powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy. Szczegółowe warunki powierzenia danych osobowych określone zostaną w odrębnej umowie powierzenia przetwarzania danych.





6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności z przepisami RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781).
7. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, zgodnie z wymaganiami RODO.
8. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności dane go identyfikujące (dotyczy Przedsiębiorcy innego niż osoba fizyczna) przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art.1 ust.1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy, z zastrzeżeniem ust.2.
9. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż z uwagi na przepisy zawarte w ustawie Prawo zamówień publicznych oraz w ustawie o finansach publicznych, podlegają udostępnieniu zawarte w Umowie dane osobowe dotyczące Wykonawcy, obejmujące imię i nazwisko (w przypadku, gdy Wykonawcą jest osobą fizyczną), a w przypadku prowadzenia działalności gospodarczej również w zakresie firmy.

#### **§14. Szkolenia**

W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 „Wynagrodzenie Wykonawcy” ust.1 Wykonawca zobowiązany jest do zrealizowania szkoleń zgodnie z zakresem i zasadami opisanymi w Załączniku nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”, a także wynikać będą z Dokumentu Analitycznego.

#### **§15. Dokumentacja**

1. Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarczy Zamawiającemu Dokumentację:
  - 1.1. Dokument Analityczny,
  - 1.2. Administratora Technicznego i Administratora Merytorycznego,
  - 1.3. Użytkownika Systemu,
  - 1.4. Powykonawczą,
  - 1.5. inne dokumenty zawierające np. instrukcje postępowania, opracowane przez Wykonawcę; zgodnie z zapisami Załącznika nr 1 – „Opis Przedmiotu Zamówienia”.
2. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania dostarczonej Dokumentacji w aktualności.

#### **§16. Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy na zasadach opisanych w niniejszej Umowie oraz na zasadach ogólnych przewidzianych w przepisach prawa. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy określonych w Harmonogramie, Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający naliczy kary umowne i może być uprawniony do odstąpienia od Umowy.





2. Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy nie znajdą zastosowania w przypadku:

- 2.1. szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa;
- 2.2. szkód wynikających z wad prawnych utworów dostarczonych i przygotowanych przez Wykonawcę; w tym w szczególności naruszenia praw własności intelektualnej osób trzecich;
- 2.3. szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad poufności, określonych w Umowie;
- 2.4. szkód związanych bezpośrednio lub pośrednio z naruszeniem zasad przetwarzania danych osobowych, określonych w Umowie.

3. Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku:

- 3.1. odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
- 3.2. zwłoki w Odbiorze Etapu I lub Etapu II Umowy – w wysokości stanowiącej równowartość 0,1% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 3.3. zwłoki w realizacji zobowiązań w stosunku do terminu określonego w § 10 ust. 11 zgodnie z parametrami SLA - Czasu Naprawy:
  - 3.3.1. w odniesieniu do Awarii lub Podatności Krytycznej – karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - 3.3.2. w odniesieniu do Błędu lub Podatności Niekrytycznej – karę umowną w wysokości 0,01% - wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 3.4. zwłoki we wdrożeniu planu naprawczego w stosunku do terminu określonego w §9 ust. 5 – karę umowną w wysokości 0,05% wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
- 3.5. zwłoki w realizacji obowiązku informacji Zamawiającego o zaistniałym incydencie bezpieczeństwa – karę umowną w wysokości 0,01% wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
- 3.6. zwłoki w realizacji prac dodatkowych w ramach prawa opcji, - karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 4 umowy, tj. iloczynu liczby osobogodzin dotyczących realizowanego zlecenia i stawki za jedną osobogodzinę, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
- 3.7. naruszenia zobowiązania do zachowania poufności, o którym mowa w § 12 ust. 1 Umowy lub zobowiązania wynikającego z § 12 ust. 4 i § 12 ust. 8 Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
- 3.8. maksymalna łączna wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych na podstawie Umowy nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy. W przypadku, gdy łączna wartość naliczonych kar umownych osiągnęłaby poziom 20 % wynagrodzenia brutto, Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.





4. Naliczenie kar umownych nie pozbawia Zamawiającego prawa do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Niezależnie od powyższego, Strony ustalają, że zapłata kary umownej z tytułu naruszenia zasad poufności nie stoi na przeszkodzie w dochodzeniu roszczeń z tytułu czynów nieuczciwej konkurencji.
5. Kary umowne są niezależne i należą się w pełnej wysokości, nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia poszczególnych kar umownych niezależnie, kary te podlegają sumowaniu.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia Wykonawcy wszelkich kar umownych zastrzeżonych w Umowie także po skorzystaniu z prawa odstąpienia od Umowy na jakiegokolwiek podstawie.
7. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z Wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie odpowiednich not księgowych i bez uprzedniego wezwania do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania pisemnego potwierdzenia.

#### **§17. Plan Wyjścia**

Na koniec obowiązywania Umowy, Wykonawca obowiązany jest przekazać Zamawiającemu gromadzone dane, na zasadach określonych w Dokumencie Analitycznym.

#### **§18. Siła wyższa**

1. Strony umowy zgodnie postanawiają, że nie są odpowiedzialne za skutki wynikające z działania siły wyższej, tj. pożarów, powodzi, ataków terrorystycznych, wojen, klęsk żywiołowych, zagrożeń epidemiologicznych, a także innych zdarzeń, o charakterze zewnętrznym, na które strony nie mają żadnego wpływu i których nie mogły uniknąć bądź przewidzieć w chwili podpisania umowy (siła wyższa).
2. Strona umowy, dla której wskutek siły wyższej, wykonanie zobowiązania objętego niniejszą umową jest niemożliwe lub znacznie utrudnione jest obowiązana do bezzwłocznego (nie dłużej niż 7 dni kalendarzowych) poinformowania drugiej strony o wystąpieniu i ustaniu działania siły wyższej. Zawiadomienie to określa rodzaj zdarzenia, jego skutki na wypełnianie zobowiązań wynikających z Umowy, zakres zobowiązania, którego wykonanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione oraz środki podjęte, aby te konsekwencje złagodzić.
3. Strona, która dokonała zawiadomienia o zaistnieniu działania siły wyższej, jest zobowiązana do kontynuowania wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy, w takim zakresie, w jakim jest to możliwe, jak również jest zobowiązana do podjęcia wszelkich działań zmierzających do wykonania przedmiotu umowy, a których nie wstrzymuje działanie siły wyższej.
4. Obowiązki, których Strona nie jest w stanie wykonać na skutek działania siły wyższej, na czas działania siły wyższej ulegają zawieszeniu, tzn. w czasie działania siły wyższej ww. obowiązki nie są wykonywane, a terminy ich wykonania ulegają przedłużeniu o okres działania siły wyższej, co zostanie potwierdzone odrębnym aneksem zawartym na wniosek strony, której działanie siły wyższej obciąża, przy czym wniosek ten musi zostać złożony przed upływem tychże terminów pod rygorem uzasadnionej odmowy jego zawarcia przez drugą stronę.
5. W czasie istnienia utrudnień w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej nie obciąża się strony, której siła wyższa utrudnia lub uniemożliwia wykonanie zobowiązań





umownych kosztami zakupów interwencyjnych oraz karami umownymi, pod warunkiem wywiązania się przez stronę z obowiązków nałożonych w ust. 2-4 niniejszego paragrafu.

6. W przypadku, gdy utrudnienia w wykonaniu umowy na skutek działania siły wyższej utrzymują się dłużej niż trzy miesiące od czasu stwierdzenia wystąpienia siły wyższej, zaś obowiązki określone w ust. 2-4 były realizowane prawidłowo każda ze stron może odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w zakresie w jakim siła wyższa uniemożliwia jej lub utrudnia wykonanie zobowiązań. Odstąpienie od umowy ze skutkiem natychmiastowym następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§19. Warunki dokonania zmian Umowy, odstąpienie od Umowy**

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Stron, wyrażoną w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Przewiduje się możliwość dokonania zmian zawartej Umowy wyłącznie w przypadkach spełnienia warunków określonych w ust. 3.
3. Zmiany Umowy będą możliwe wówczas, jeżeli:
  - 3.1. zachodzi konieczność zmiany terminu wykonania przedmiotu zamówienia w przypadku, gdy nie można było tego przewidzieć w chwili podpisania Umowy i nie wynika z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę;
  - 3.2. niezbędna jest zmiana sposobu wykonania zobowiązania z przyczyn niezawinionych przez Wykonawcę, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy, jeśli nie zmienia to ogólnego charakteru Umowy i wartości Umowy, w takim przypadku - dopuszcza się również możliwość zmiany terminu Umowy;
  - 3.3. dotyczy korzystnej dla Zamawiającego zmiany terminu lub sposobu płatności za realizację przedmiotu zamówienia;
  - 3.4. konieczność takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania Umowy, w szczególności w przypadku:
    - 3.4.1. istotnej zmiany prawa – zmiany przepisów powszechnie obowiązujących;
    - 3.4.2. zmian organizacyjnych, związanych z reorganizacją po stronie Zamawiającego;
    - 3.4.3. zmian ekonomicznych skutkujących brakiem możliwości należytego wykonania Umowy;
  - 3.5. zmiana podwykonawcy, który będzie podmiotem udostępniającym zasoby niezbędne do realizacji zamówienia. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany zaproponować innego podwykonawcę spełniającego na dzień składania ofert warunki określone przez Zamawiającego w specyfikacji wraz z załączeniem wszystkich wymaganych oświadczeń i dokumentów określonych w specyfikacji;
  - 3.6. w zakresie terminu realizacji Umowy i terminów realizacji poszczególnych prac, jeżeli w czasie ich realizacji wystąpią niedające się przewidzieć na etapie ogłoszenia zamówienia, warunki techniczne (w tym w zakresie infrastruktury informatycznej Zamawiającego), logistyczne lub prawne uniemożliwiające realizację zadania - termin wydłuża się o czas przestoju;
  - 3.7. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części w przypadkach przewidzianych w przepisach prawa, a ponadto w następujących przypadkach:





3.7.1. jeżeli Wykonawca nie realizuje przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn lub pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie nie przystępuje do realizacji przedmiotu Umowy,

3.7.2. jeżeli Wykonawca przerwał realizację przedmiotu Umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 10 Dni roboczych,

3.7.3. przekroczenia limitu kar umownych wskazanych w § 16 Umowy.

3.8. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wskazanych w niniejszym paragrafie powinno nastąpić w terminie 60 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o przyczynie stanowiącej podstawę odstąpienia, w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

3.9. W przypadku, o którym mowa powyżej, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.

3.10. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego jest on uprawniony do dochodzenia wszystkich kar naliczonych na podstawie Umowy do chwili odstąpienia.

## **§20. Postanowienia końcowe**

1. Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi odmiennie.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zaś w zakresie dotyczącym usług świadczonych drogą elektroniczną odpowiednie zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia staranności, aby wszelkie ewentualne spory, które skutkować mogą rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy, rozwiązywać w trybie polubownym, powiadamiając drugą Stronę o ewentualnych nieprawidłowościach pisemnie i wyznaczając termin co najmniej 7 dni na usunięcie tych nieprawidłowości. W razie nie dojścia do porozumienia, spory mogące wynikać ze stosunku objętego Umową, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwości ogólnej.
4. Postanowienia Umowy dotyczące obowiązku zachowania tajemnicy, zapłaty kar umownych i odszkodowań pozostają ważne i wiążą nadal Strony również w przypadku zakończenia obowiązywania Umowy.
5. Umowa sporządzona została w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy
6. Adresy korespondencyjne Stron

a) Zamawiający :

Urząd Miasta Łodzi  
Departament .....  
Wydział Informatyki  
90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104,  
tel. (42) 638 41 60  
e-mail: [wi@uml.lodz.pl](mailto:wi@uml.lodz.pl)

b) Wykonawca :

.....

Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:





URZĄD MIASTA ŁÓDZI

Załącznik nr 1 - OPZ

Załącznik nr 2 - Umowa Powierzenia Przetwarzania danych Osobowych,

Załącznik nr 3 - Oferta

**Zamawiający:**

.....

**Wykonawca:**

.....



Urząd Miasta Łodzi  
Departament Organizacji Urzędu i  
Obsługi Mieszkańców  
Wydział Zamówień  
Publicznych

ul. Ks. Skorupki 21  
90-532 Łódź

tel.: +48 42 638 48 88

e-mail: [zamowienia@uml.lodz.pl](mailto:zamowienia@uml.lodz.pl)  
<http://bip.uml.lodz.pl/urząd-miasta/przetargi/>